



Note d'intention pour la création d'un outil de mise en lien d'individuels/familles dans le cadre de projets d'habitat participatif

La base de données nationale interopérable des projets d'habitat participatif : un premier pas vers des fonctions de support au réseau

La mise en place d'une base de données nationale interopérable, opérationnelle depuis début 2017 permet d'une part, de valoriser les initiatives existantes et de renforcer la crédibilité du mouvement de l'Habitat Participatif et d'autre part, de mettre en lien les groupes/projets d'habitat participatif à des fins de partage d'expérience, de mutualisation de démarches, de recrutement de nouveaux habitants. Comptant aujourd'hui plus de 400 projets après quelques mois de fonctionnement, cet outil réalisé en « marque blanche » est disponible sur les sites de chacun des membres de la Coordin'action et de ses partenaires et correspond aux pages les plus visitées de ces sites (plus de 400 visites par jour en moyenne).

La mise en œuvre de cette base de données cartographique est aussi l'occasion pour la Coordin'action d'intervenir sur un nouveau sujet : la mise en place d'outils et de fonctions supports vis-à-vis de ses membres et de l'ensemble du mouvement habitant.

Dans un contexte où le plaidoyer national envers les institutionnels mené par la Coordin'action depuis plusieurs années peine à toucher sa cible, où les ressources bénévoles s'amenuisent progressivement alors que les besoins émanant du terrain vont plutôt en augmentant, où les sources de financement se font rares, il pourrait y avoir du sens à développer ces fonctions outils & supports qui peuvent être un relais de croissance pour la Coordin'action, tout en répondant à des besoins qui émanent de la base du mouvement et qui permettent de préparer l'avenir.

D'autres besoins émergent

Suite au chantier de la base de données des projets, d'autres besoins émergent naturellement du terrain. A titre d'exemple, on peut citer : un agenda partagé, une plateforme numérique collaborative autour du référentiel de la participation dans l'habitat,... D'autres besoins moins conscients sont latents : un centre de ressources collaboratif numérique, collecter des financements via le web (adhésion, participation au financement des structures),...

Parmi ces besoins, le sujet de la mise en lien des personnes qui souhaitent vivre en habitat participatif sans être encore dans un projet revient de façon récurrente.

Un outil de mise en lien

Si la base de données actuelle permet la mise en lien groupes/projets <--> futurs habitants, elle ne répond pas au besoin de lien : futurs habitants <--> futurs habitants sur lequel une demande forte existe car les candidats à l'habitat participatif sont bien plus nombreux que les habitants eux-mêmes. Un tel outil de mise en lien faciliterait la création de nouveaux groupes et renforcerait donc le mouvement.

Au-delà du service rendu aux individus, cet outil permet de fait de constituer une base de données de sympathisants ce qui a plusieurs intérêts sur la durée :

- ✖ Elargir la base des observateurs du travail effectué par la Coordin'action, parmi lesquels certains seront en capacité un jour de se mobiliser sur des sujets nationaux et faciliter la collaboration notamment sur des chantiers qui peuvent être réalisés de manière numérique (en particulier le centre de ressources).
- ✖ Créer un vivier de personnes prêtes à soutenir financièrement le mouvement, et ceci d'autant plus qu'on leur apportera réellement des services.
- ✖ Compter le nombre de personnes potentiellement intéressées par l'habitat participatif.

Principales caractéristiques de ce nouvel outil

Sur le même modèle que la base de données, cet outil pourrait être disponible sur l'ensemble des sites des membres (apport de services aux asso sans créer de concurrence).

Cet outil fonctionnerait donc de manière complémentaire à la base de données en permettant à des individuels/foyers de créer une fiche indiquant leur profil (âge, famille, capacité de financement,...), leur recherche (type de projet, secteur géographique,...), les démarches déjà accomplies (liens avec d'autres personnes, identification de foncier, implication dans une asso locale/régionale,...).

NB. Si la raison d'être de cet outil est principalement de répondre au besoin de mise en lien de personnes souhaitant habiter en habitat participatif, il serait intéressant d'évaluer l'intérêt de recenser des individus déjà habitants, voire des personnes ressources,...

Une fois sa fiche complétée, la recherche parmi les autres fiches peut se faire par une entrée géographique via la cartographie ou via des critères prédéfinis (tranche d'âge, composition familiale, lieu identifié ou non, ...)

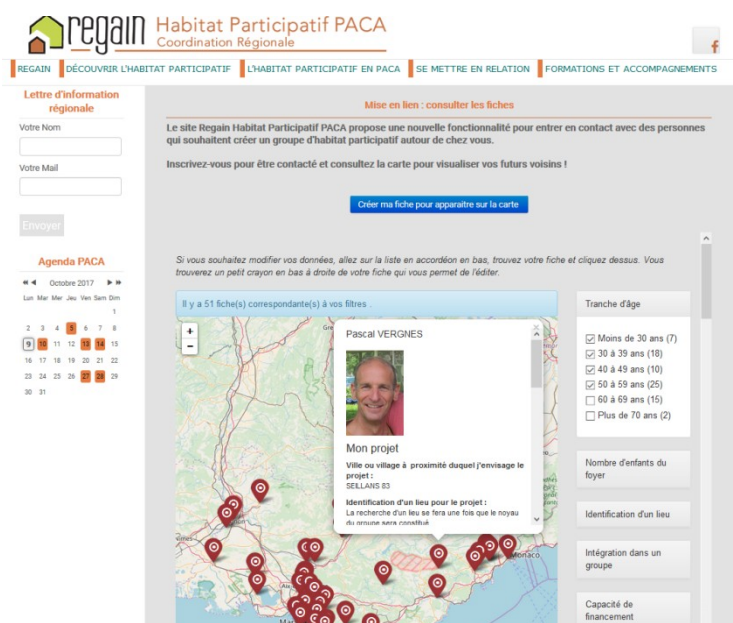
La prise de contact entre deux personnes se ferait via un formulaire qui permet de ne pas diffuser les adresses mail. Des mails pourraient être envoyées par les administrateurs et les partenaires de la démarche afin de demander notamment à ce que les fiches soient mises à jour.

Les fonctionnalités envisagées à ce stade s'arrêtent là.

Prototype déjà réalisé

Un prototype de cet outil fonctionne déjà sur le site de Regain. L'outil utilisé est YesWiki comme pour la base de données des projets. La version prototypée présente quelques inconvénients en termes d'interface (notamment pour la mise à jour des fiches) mais qui peuvent être facilement levés en réutilisant de petites adaptations développées pour la base de données des projets.

- ✖ Créer une fiche :
<http://www.habitatparticipatif-paca.net/se-mettre-en-relation/mise-en-lien-de-futurs-habitants>
- ✖ Consulter les fiches :
<http://www.habitatparticipatif-paca.net/mise-en-lien-consulter-les-fiches>



Méthodologie envisagée

Gouvernance

La gouvernance de cet outil sera assurée par les membres de la Coordin'action par le biais d'une commission (idéalement la commission qui travaille déjà sur l'outil BDD des projets).

Contrairement à la base de données des projets sur lequel l'enjeu consistait à avoir une base la plus exhaustive possible, il est moins nécessaire dans le cadre de cet outil d'être exhaustif : le principal est qu'il y ait à terme suffisamment d'inscrits pour créer des interactions entre les personnes en recherche. Ainsi, le partenariat avec Colibris sur cet outil n'est pas à l'ordre du jour car eux-mêmes disposent d'outils non pas similaires, mais qui peuvent répondre à ce besoin de mises en lien et ils ne sont pas demandeurs de cette fonctionnalité.

Pour cette raison, il est envisagé d'héberger cet outil sur un autre serveur que celui de la base de données projets (bien que la solution la plus simple et techniquement la plus rationnelle serait d'héberger cet outil sur le même site web). Il faut donc envisager le coût de l'hébergement d'environ 100 € par an.

Pour une mise en place rapide

Un certain nombre d'échanges sur ce potentiel outil a déjà eu lieu au sein de la commission Base de données. L'idée pour avancer rapidement est de mettre une version beta en ligne rapidement (en se basant sur le prototype existant qui serait au passage revu et amélioré) de façon à canaliser le futur groupe de travail : l'idée serait d'améliorer/amender l'outil proposé, ce qui sera plus efficient que de réaliser un cahier des charges en commun qui risque d'être trop déconnecté des moyens que la Coordin'action peut mobiliser actuellement et ne tenant pas compte des possibilités/limites de l'outil existant.

Une fois l'outil construit, le déploiement pourra s'effectuer sur le même principe que pour la base de données.

Points à débattre/travailler par la commission :

- ✘ Raison d'être de l'outil : doit-il s'adresser uniquement à de futurs habitants ou également à des habitants, des personnes ressources,...
- ✘ Quels sont les critères à retenir pour qualifier le profil des personnes ou de leurs projets et quels sont les modalités de réponses pour chacun de ces critères
- ✘ Mise en place de login/mdp pour chaque fiche ou non...
- ✘ Donner un nom à cet outil

Principales limites de l'outil à ce stade du développement

- ✘ A très court terme, il n'est pas possible de faire un lien entre les fiches de cet outil et celui de la BDD (par exemple pour déclarer dans une fiche qu'on fait parti d'un groupe existant sur la BDD) : cela peut néanmoins s'envisager à moyen terme.
- ✘ Pas de suivi des liens réalisés entre les personnes (ce n'est pas le cas non plus sur la BDD) et donc de fait, d'historique des contacts pris, des mails envoyés, des fiches consultées,...
- ✘ Pas d'algorithme qui proposerait à chacun selon son profil, ses voisins idéals (...), mais ce n'est pas nécessairement un inconvénient.

Temps de mise en œuvre

De 3 à 6 mois